

Ralf Toleti

Senior Consultant für HCL Notes / Domino & Microsoft 365 | Datenschutzbeauftragter (IHK)

Augsburger Straße 31a · DE-82194 Gröbenzell · Tel: +49 (0) 8142 427 3850 · E-Mail: ralf@toleti.de · Web: www.toleti.de

Kurzprofil

Meine Kernkompetenz liegt in der Applikationsentwicklung, Administration und Migration von IBM/HCL Notes- und Domino-Umgebungen — realisiert mit LotusScript, Java, @Formulas sowie modernen Web-Technologien wie XPages, HTML, JavaScript und Ajax. Ergänzend begleite ich Unternehmen bei der Integration und Migration nach Microsoft 365. Reichhaltige administrative Kenntnisse in Linux-, Microsoft- und Citrix-Umgebungen sowie langjährige Erfahrung mit heterogenen Netzwerken für Internet und Intranet runden mein technisches Profil ab.

Besonders schätzen Auftraggeber mein Verständnis für Geschäftsprozesse und die Fähigkeit, diese in geschäftskritischen, hochverfügbaren Umgebungen umzusetzen. Aktuell liegt ein Schwerpunkt auf dem Einsatz von KI in Domino-Umgebungen (DominatorQ, RAG, lokale LLMs) für Automatisierung und Dokumentenverarbeitung.

Als zertifizierter Datenschutzbeauftragter (IHK) unterstütze ich Unternehmen zudem praxisnah bei der Umsetzung der EU-DSGVO. Mein Werdegang als Quereinsteiger (ursprünglich Konstrukteur im Maschinenbau) sowie mehrjährige Erfahrung in der Projektleitung machen mich zu einem flexiblen, lösungsorientierten Partner für IT-Vorhaben jeder Größenordnung.

Ausbildung, Zertifizierungen & Sprachen

Ausbildung: HTL Maschinenbau, Abendtechnikum ISG, St. Gallen

Zertifizierungen: CLP Development · CLP Administration · GS1 EDI Manager · IHK Datenschutzbeauftragter

Sprachen: Deutsch (Muttersprache) · Englisch (gut in Wort und Schrift) · Französisch (Umgangssprache)

Kernqualifikationen

Programmiersprachen & Schnittstellen

- LotusScript, Java, C, C++ — seit 1998, ausgezeichnet
- @Formulas — seit 1998, ausgezeichnet
- XPages, HTML / JavaScript / Ajax / Dojo — seit 1998, ausgezeichnet
- PERL, Python, VBA, VBS — seit 2002, ausgezeichnet
- LSX — seit 2002, ausgezeichnet
- PowerShell — seit 2015, ausgezeichnet
- PHP, ASP — seit 2005, fortgeschritten
- XML, DXL — seit 2003, fortgeschritten
- CAD-Modeling — seit 1990, fortgeschritten

Datenbanken

- Notes / Domino — seit 1996, ausgezeichnet
- MS SQL, MySQL — seit 2000, fortgeschritten
- DB2 — seit 2002, Grundwissen
- SAP — seit 2004, Grundwissen

Applikationen

- Notes Designer, Notes Administrator — seit 1996, ausgezeichnet
- Eclipse — seit 2006, ausgezeichnet
- MS Visual Studio — seit 2002, ausgezeichnet
- Android Studio — seit 2015, fortgeschritten

Betriebssysteme

- MS Server — seit 1996, ausgezeichnet
- Unix, Linux — seit 2018, 15 Jahre Erfahrung, gute Fachkenntnisse

- VMS — 15 Jahre Erfahrung, Grundwissen
- OS/400 — 9 Jahre Erfahrung, Grundwissen

Sonstige Software

- Domino IQ, Nomad, Volt, Traveler, Connections, Sametime, LEI, DECS
- Panagenda, Dell / Quest Migrator
- MS Azure (Entra), MS Intune, SCCM
- WebSphere, ARS Remedy, IBM Maximo, OTRS
- LM Studio, xWiki, Atlassian Confluence und Jira

Dienste & Protokolle

- API Web Services, MS Azure, MS GPOs, SCCM, Nomad, Leap
- SMTP, HTTP, Telnet, SendMail, Shell, ODBC, LDAP, CORBA u. a.

IBM / HCL Notes Domino

- Versionen 4.x, R5, 6.x – 14.5.1 — durchgängig seit 1996

Chronologie der Beschäftigung (Auszug, seit 2015)

April 2026 – aktuell — IT-Dienstleister — Projekt „Aufbau AI-Infrastruktur“

Inbetriebnahme von drei KI-Servern mit lokalen LLMs, Entwicklung von Backend-Agenten zur Strukturierung von Richtext sowie Entwicklung eines Chatbots unter Verwendung von RAG / API. Ersterstellung von KI-Prompts und Dokumentation.

LotusScript, Domino, Domino IQ, xWiki

Mai 2025 – März 2026 — Energieversorger (Direktkunde) — Projekt „Servicedesk IT“

Aufbau eines zentralen ServiceDesk Knowledge Centers: Erfassung und Dokumentation von Supportfällen, Integration der Benutzerunterstützung, Qualitätssicherung und Reporting.

MS Entra, MS Exchange, Active Directory, SCCM, PowerShell, Jira, Confluence

März 2025 — Deutsche Rentenversicherung — Seminarleitung HCL Domino Anwendungsentwicklung

Erstellung der Seminarthemen und Seminarleitung zur HCL-Domino-Anwendungsentwicklung unter Einbindung von Microsoft 365 und MS Graph API.

HCL Domino, MS365, MS Graph API

Juli 2024 – aktuell — IT-Dienstleister — Projekt „Migration Notes zu Nomad“

Evaluierung von Anwendungen für die Migration zu Nomad und Leap, Hilfestellung bei der Datenmigration zu xWiki (JSON), Entwicklung von Nomad-Funktionen.

HCL Domino, Nomad, Leap, xWiki

Mai 2023 – August 2024 — Energieversorger (Direktkunde) — Projekt „UHD“ (MS365 Support)

Unterstützung im MS365-Betrieb, Softwareverteilung via SCCM, MDM mit MS Intune.

MS365, MS Exchange, Active Directory, SCCM, PowerShell

Februar 2023 – April 2023 — Hewlett-Packard — Projekt „NEWS2“ (Virtualisierung)

Virtualisierung der Domino-Infrastruktur, Upgrade von Version 9.x auf 12.0 inkl. Template-Anpassungen, Einrichtung der Directory-Synchronisation MS/HCL, Evaluierung von HCL Nomad.

HCL Domino 12.x, MS Exchange, Active Directory

April 2022 – Dezember 2023 — IT-Dienstleister — Projekt „HCL Notes Domino“

Sicherstellung des Betriebs einer Domino-Infrastruktur in Koexistenz-Umgebung, Anpassungen an Workflow-Anwendungen.

HCL Domino 9.x, LotusScript, MS Exchange, Quest Coexistence Manager, GEDYS, NotesToPaper

Juni 2022 – Januar 2023 — IT-Dienstleister — Restore Domino nach Hackerangriff

Restore der Domino-Umgebung nach einem Hackerangriff, Unterstützung des Servicedesks.

HCL Domino 11.x, MS Server 2012/2019, Exchange

Januar 2022 – März 2022 — Roboyo GmbH, Nürnberg — Projekt „Chatbot“

Entwicklung einer Java-Middleware mit DIIOp zur Anbindung von Cognigy AI an IBM Domino.

IBM Domino 9.x, Java, LotusScript, Spring, Cognigy AI, Eclipse

August 2019 – Dezember 2021 — Energieversorger (Direktkunde) — Projekt „Notes – Outlook Migration“

Aufbau einer Coexistenz-Umgebung, IBM-Notes-Administration und 2nd-Level-Support, Provisionierung der Migrationen mit Quest Migrator, Migration Domino zu MS365, MS-Exchange-Administration und Dokumentation.

IBM Domino 9.x, MS365, Quest Migrator, LotusScript, PowerShell, Maximo

Januar 2019 – April 2019 — Raiffeisenverband Salzburg — Projekt „ORG-IT / Kommunikation“

Entwicklung von Software auf Basis Lotus Notes in einem agilen Team nach Scrum, Integration und Customizing von Bürokommunikations-Anwendungen, Mitarbeit an .NET- und Java-Entwicklung.

IBM Domino 9.x, .NET, Java

Februar 2016 – Mai 2018 — retarus GmbH, München — Projekt „Kundenberatung“

Beratung von Kunden mit über 100.000 Mitarbeitenden zu IBM Domino in Administration und Entwicklung. Migration von IBM Domino zu MS Exchange (Quest Migrator, PowerShell), von DocHouse zu MS Dynamics XRM (ODBC) sowie von IBM QuickR zu MS SharePoint. Inhouse-Produktentwicklung.

IBM Domino 9.x, Quest (Dell) Migrator, MS SQL, Active Directory, MS Exchange, PowerShell

Juni 2015 – Dezember 2015 — ADAC Luftrettung, München — Projekt „Prozess-Management“

Administration und Integration prozessgesteuerter Benutzererfassung interner und externer IBM-Domänen, Wartung von 43 IBM Domino Servern, 3rd-Level-Support von ca. 1.400 Benutzern.

IBM Notes / Domino 9.x, LDAP

Davor: 1996 – 2013 (Auszug)

Weitere rund 25 Projekte als Lotus-Notes/Domino-Entwickler, -Administrator und Projektleiter, u. a. bei Daimler AG, Stuttgart (Applikationsentwicklung und 3rd-Level-Support für Legal, Corporate Audit und Corporate Consulting, 2010–2013), Swisscom Informatik AG und SBB Cargo (2nd-Level-Support für über 5.000 Anwender, 2007) sowie Zürich Versicherungen (Online-Zertifizierungsstelle mit PDF-Schnittstelle, 2006). Ergänzt durch zahlreiche Projekte für Direktkunden aus Handel, Versicherung, Finanzdienstleistung und öffentlicher Verwaltung in Deutschland und der Schweiz — Schwerpunkte: Applikationsentwicklung mit LotusScript und Java, Rollout- und Migrationsprojekte sowie Administration heterogener Notes/Domino-Infrastrukturen.